

**Inspectierapport**  
Buitenschoolse opvang  
Kinderopvang Villa Vrolijk  
Noordpoort 8  
4695 BX Sint-Maartensdijk  
Registratienummer 143860884

Toezichthouder:	GGD Zeeland
In opdracht van gemeente:	Tholen
Datum inspectie:	03-03-2020
Type onderzoek :	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-04-2020
Ons kenmerk:	200409 NGel/MB

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN .....	5
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>7</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	7
PERSONEEL EN GROEPEN .....	7
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>9</b>
OPVANGGEGEVENS .....	9
GEGEVENS HOUDER .....	9
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>9</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	9
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	9
PLANNING .....	9
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>10</b>

# Het onderzoek

## Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

## Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste onderzoeksresultaten. Deze worden elders in het inspectierapport per domein verder uitgewerkt.

### **Algemeen**

Kinderopvang Villa Vrolijk is een kindercentrum met plaats voor een buitenschoolse opvanggroep voor kinderen van 4 t/m 12 jaar en een kinderdagverblijfgroep voor kinderen van 0 t/m 4 jaar. Op de bso-groep worden maximaal 20 kinderen opgevangen. Op de kdv-groep is er plek voor maximaal 16 kinderen. Het kinderdagverblijf maakt gebruik van de ruimte op de begane grond. De buitenschoolse opvang maakt gebruik van de eerste etage. Wanneer het kindaanbod het toelaat, kan het zijn dat de buitenschoolse opvang en het kinderdagverblijf worden samengevoegd.

### **Inspectiegeschiedenis**

- In 2015 heeft er een onderzoek voor registratie plaatsgevonden.
- In augustus 2015 zijn er geen overtredingen geconstateerd tijdens het jaarlijkse onderzoek. Met de houders zijn een aantal ontwikkelpunten besproken betreffende de kindregistratie.
- In 2016 is tijdens het jaarlijkse onderzoek een overtreding geconstateerd met betrekking tot de informatievoorziening klachtenregeling naar ouders toe.
- In augustus 2016 is tijdens het jaarlijks onderzoek gebleken dat de houder aan alle gestelde voorwaarden voldeed.
- In 2017 is tijdens het jaarlijkse onderzoek gebleken dat de houder aan alle gestelde voorwaarden voldeed.
- In 2018 is tijdens het jaarlijkse onderzoek gebleken dat de houder aan alle gestelde voorwaarden voldeed. Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden met betrekking tot het domein veiligheid en gezondheid.
- In 2019 is tijdens het jaarlijkse onderzoek gebleken dat de houder aan alle gestelde voorwaarden voldeed.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek is gebleken dat de houder aan alle gestelde voorwaarden voldoet.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

#### Pedagogisch beleid

Dit kindercentrum heeft een organisatie breed pedagogisch beleidsplan, aangevuld met een locatie specifiek pedagogisch werkplan. De toezichthouder heeft deze documenten bekeken en concludeert dat deze een heldere beschrijving bevat van hoe dit kindercentrum:

- verantwoorde kinderopvang aanbiedt;
- de ontwikkeling van kinderen volgt, deze gegevens overdraagt en hoe men omgaat met bijzonderheden in de ontwikkeling;
- het mentorschap invult en uitvoert;
- de groepen indeelt;
- omgaat met wennen op een nieuwe groep;
- de beroepskrachten inzet;
- omgaat met activiteiten;
- omgaat met het afnemen van extra dagdelen;
- stagiaires, beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers inzet.

Op basis van het pedagogisch beleidsplan en observatie concludeert de toezichthouder dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleidsplan.

Daarmee voldoet de houder aan de gestelde voorwaarden.

#### Pedagogische praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogiek beoordeelt de toezichthouder of de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven worden gewaarborgd. Dit is een van de voorwaarden voor een verantwoorde kinderopvang zoals beschreven in de Wet Kinderopvang.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in BSO Villa Vrolijk tijdens het vrij spel en het drinkmoment. Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat de beroepskrachten op een sensitieve en responsieve manier reageren op signalen van de kinderen. Er is zichtbaar respect voor de autonomie van de kinderen, terwijl daarnaast structuur wordt geboden en grenzen worden gesteld. Hierdoor wordt een situatie van emotionele veiligheid gecreëerd.

De beroepskrachten scheppen door middel van een gevarieerd aanbod van materialen en activiteiten, condities voor spel dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische, cognitieve, creatieve en taalkundige vaardigheden te ontwikkelen. Zodoende worden zij in staat gesteld zelfstandig te functioneren in een veranderende omgeving. De persoonlijke competentie van een kind wordt hierdoor gestimuleerd en verder ontwikkeld.

#### Praktijkvoorbeeld

*Tijdens de observatie is één groepje kinderen net vanuit school aangekomen op de bso. De beroepskrachten geven de kinderen de mogelijkheid om zich even te ontspannen en/of even uit te razen voordat zij aan tafel gaan om wat te drinken. De kinderen kiezen een activiteit die past bij eigen interesse en energieniveau; een tweetal kinderen speelt in de verkleedhoek, een kind speelt met lego en drie rollen een zachte bal over.*

Kinderen worden begeleid in hun interactie met leeftijdsgenoten en in het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij. Dit helpt hen bij het aangaan en onderhouden van relaties met anderen. Op deze manier wordt de sociale competentie van de kinderen vergroot.

De beroepskrachten geven inzicht in, sturen en corrigeren het gedrag van kinderen. De beroepskrachten zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie in spreken en handelen, zowel in het contact met de kinderen als met de ouders en met elkaar. Er is aandacht voor de cultuur, diversiteit en de algemeen aanvaarde normen en waarden binnen onze samenleving. De beroepskrachten handelen volgens de algemene (werk)afspraken, de regels en de geldende omgangsvormen, maar kunnen hier naar eigen inzicht van afwijken. De overdracht van normen en waarden aan de kinderen wordt op deze manier gewaarborgd.

#### Praktijkvoorbeeld

*Een tweede groepje kinderen van een andere school komt wat later binnen op de bso. De beroepskrachten verwelkomen deze kinderen en stimuleren de al aanwezige kinderen door dit voorbeeldgedrag ook te doen. Uit de observatie blijkt dat een aantal kinderen elkaar al goed kennen en het zichtbaar leuk vinden om elkaar weer te zien op de bso. De kinderen reageren positief op de andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen. De kinderen hebben plezier met elkaar.*

Daarmee voldoet de houder aan de gestelde voorwaarden.

#### Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s)
- Website
- Huisregels/groepsregels
- Pedagogisch beleidsplan (Buitenschoolse opvang april 2015: herzien januari 2020)

## Personeel en groepen

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van het Personenregister Kinderopvang concludeert de toezichthouder dat de personen die ingeschreven moeten zijn in het personenregister kinderopvang, ook daadwerkelijk staan ingeschreven. Ook zijn zij allen gekoppeld aan de organisatie in het personenregister kinderopvang voordat zij gingen werken in dit kindercentrum.

In verband met een recente wisseling van rechtsvorm van de organisatie en een nieuw kvk-nummer was ten tijde van de inspectie de koppeling van de VOG's aan het nieuwe nummer nog niet gerealiseerd vanwege de aanmeldprocedure van de e-herkenning.

De VOG's vielen door de koppeling aan het oude kvk-nummer nog wél onder de continue screening. De dag na de inspectie heeft de houder per e-mail aan de toezichthouder laten weten dat de koppeling aan het nieuwe kvk-nummer is voltooid.

Daarmee voldoet de houder aan de gestelde voorwaarden.

### Opleidingseisen

Op basis van getoonde diploma's en kwalificaties van de beroepskrachten concludeert de toezichthouder dat zowel de beroepskrachten als de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches een geldig diploma en/of opleidingsachtergrond hebben.

Daarmee voldoet de houder aan de gestelde voorwaarden.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op basis van een steekproef uit week 7 tot en met 9 concludeert de toezichthouder dat in dit kindercentrum op elke groep voldoende beroepskrachten worden ingezet. Hierbij houdt men rekening met het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen, ook wanneer men bij het uitvoeren van activiteiten de stamgroep verlaat.

Het personeel weet wie de achterwacht is die in geval van nood gecontacteerd kan worden indien er volgens de rekenregels maar één beroepskracht aanwezig hoeft te zijn.

Op basis van het pedagogisch beleidsplan en het interview met de houder concludeert de toezichthouder dat dit kindercentrum de drie-uursregeling op juiste wijze inzet.

Binnen de steekproef viel de voorjaarsvakantie. Tijdens schoolvakanties wordt de 3-uursregeling tussen 13.00 en 16.00 ingezet.

Als hier gebruik van wordt gemaakt en er om die reden maar één beroepskracht aanwezig is, is er in ieder geval nog één andere volwassene aanwezig ter ondersteuning.

Op basis van de personeelsroosters en de kindaanwezigheidslijsten concludeert de toezichthouder dat beroepskrachten in opleiding en stagiaires op juiste wijze worden ingezet.

Daarmee voldoet de houder aan de gestelde voorwaarden.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

In dit kindercentrum zijn de volgende stamgroepen/basisgroepen aanwezig:

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen	Openingsdagen en openingstijden
KDV Villa Vrolijk	0-4 jaar	16	maandag t/m vrijdag 6.30-18.00 uur
BSO Villa Vrolijk	4-12 jaar	20	maandag t/m vrijdag 6.30-18.00 uur

Bij Kinderopvang Villa Vrolijk vindt de voorschoolse opvang op alle dagen van de week plaats op het kinderdagverblijf.

De naschoolse opvang vindt op enkele dagen van de week ook plaats op het kinderdagverblijf.

Op deze dagen zijn er 3 of minder dan 3 schoolgaande kinderen aangemeld voor de NSO. Bij meer dan 3 kinderen worden kdv en bso gesplitst.

Op basis van het pedagogisch beleidsplan, het interview met de houder en de getoonde toestemmingsformulieren concludeert de toezichthouder dat de ouders van kinderen die gebruik maken van een tweede basisgroep hiervoor vooraf schriftelijk toestemming hebben gegeven. Tevens blijkt hieruit dat kinderen van maximaal twee groepsruimtes per week gebruik maken.

Daarmee voldoet de houder aan de gestelde voorwaarden.

### Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Toestemmingsformulier(en)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 7 t/m week 9)
- Personeelsrooster (week 7 t/m week 9)
- Pedagogisch beleidsplan (Buitenschoolse opvang april 2015: herzien januari 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Villa Vrolijk  
Website : <http://www.villavrolijksintmaartensdijk.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000031821103  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Maatje Adriana van Tiggele - Jasperse  
KvK nummer : 77249674  
Aansluiting geschillencommissie : Nee

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zeeland  
Adres : Postbus 345  
Postcode en plaats : 4460 AS GOES  
Telefoonnummer : 0113-249400  
Onderzoek uitgevoerd door : L. van Buuren  
N. van Gelder

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tholen  
Adres : Postbus 51  
Postcode en plaats : 4690 AB THOLEN

### Planning

Datum inspectie : 03-03-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 25-03-2020  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 09-04-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-04-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-04-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 09-04-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.